POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO euvetpet.pl

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Data aktualizacji: 28.10.2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego euvetpet.pl, dostępnego pod adresem www.euvetpet.pl.

Administratorem danych osobowych jest:

Nazwa firmy: Közép-európai Állatorvosi Központ Kft.
Adres siedziby: 2051 Biatorbágy, Vendel Park, Tormásrét u. 12., Węgry
Numer węgierskiego rejestru przedsiębiorców (cégjegyzékszám): 13-09-095998
Węgierski numer podatkowy (adószám): 13111715-2-13
Telefon: +36 23 530 541
Adres e-mail do kontaktu w sprawach danych osobowych: info@euvetpet.pl

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania ze sklepu możemy przetwarzać następujące dane:

• imię i nazwisko;
• adres e-mail i numer telefonu;
• adres dostawy i adres rozliczeniowy;
• dane niezbędne do wystawienia faktury;
• informacje o zamówieniach, płatnościach i reklamacjach;
• dane związane z kontem klienta, jeśli taka funkcja jest dostępna;
• dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej.

Według informacji przekazanych przez administratora nie są zbierane dodatkowe kategorie danych osobowych poza danymi niezbędnymi do obsługi zamówień, kont klientów i subskrypcji newslettera. Zakres danych technicznych wymaga weryfikacji.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zamówień – przyjmowanie zamówień, obsługa płatności, dostawa produktów oraz kontakt dotyczący zakupów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

2. Wypełnianie obowiązków prawnych – w szczególności obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Obsługa zapytań i reklamacji – na podstawie właściwej dla danego przypadku podstawy prawnej, w tym wykonania umowy lub prawnie uzasadnionego interesu administratora.

4. Dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Marketing i newsletter – jeśli takie działania są prowadzone, na odpowiedniej podstawie prawnej, z uwzględnieniem wymaganych zgód.

Dane są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z funkcjonowaniem sklepu, obsługą klientów, realizacją obowiązków prawnych i – w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – komunikacją marketingową.

§ 4. Komu udostępniamy dane osobowe?

W zakresie niezbędnym do obsługi sklepu dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, w szczególności:

• firmom kurierskim i operatorom logistycznym;
• dostawcom usług płatniczych;
• dostawcom usług informatycznych i hostingowych;
• podmiotom świadczącym usługi księgowe;
• innym podmiotom, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.

Dostawca usług hostingowych / podmiot przetwarzający dane:

Tárhely.eu Szolgáltató Kft.

Adres: 1097 Budapeszt, Könyves Kálmán körút 12–14, Węgry

Telefon: +36 1 789 2 789

E-mail: support@tarhely.eu

Dostawca usług kurierskich: GLS (obsługa dostaw zamówień).
Operator płatności internetowych: Barion.
System obsługi fakturowania: Winner.
Dostawcy usług przetwarzają dane wyłącznie w zakresie wynikającym z faktycznie świadczonych usług.

§ 5. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane dotyczące zamówień: według informacji przekazanych przez administratora przechowywane przez 8 lat, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i rzeczywistego celu przetwarzania.

Dokumenty księgowe: według informacji przekazanych przez administratora przechowywane przez 8 lat; okres wymaga potwierdzenia z uwzględnieniem właściwych przepisów.

Dane kont klientów przechowujemy przez okres korzystania z konta oraz przez czas niezbędny do realizacji obowiązków prawnych i dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane dotyczące transakcji i dokumentów księgowych mogą być przechowywane przez 8 lat, zgodnie z informacją administratora.

Dane marketingowe i newsletter: przetwarzane do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, z uwzględnieniem ewentualnego okresu niezbędnego do wykazania zgodności z prawem.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO osobom, których dane dotyczą, przysługują – w przypadkach określonych przepisami – następujące prawa:

• prawo dostępu do danych osobowych;
• prawo do sprostowania danych;
• prawo do usunięcia danych;
• prawo do ograniczenia przetwarzania;
• prawo do przenoszenia danych;
• prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
• prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Wnioski dotyczące danych osobowych można kierować na adres: info@euvetpet.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

§ 7. Pliki cookies i podobne technologie

Sklep wykorzystuje pliki cookies niezbędne do działania witryny, obsługi koszyka i utrzymania sesji użytkownika. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o plikach cookies dostępnych na urządzeniu można sprawdzić w ustawieniach przeglądarki.

Obecnie Google Analytics i Google Search Console nie są wdrożone w sklepie. W przypadku uruchomienia nowych narzędzi analitycznych lub marketingowych niniejsza Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana, a tam, gdzie wymagają tego przepisy, użytkownik zostanie poproszony o zgodę.

Czas przechowywania plików cookies zależy od ich rodzaju i ustawień przeglądarki. Niektóre pliki są usuwane po zakończeniu sesji, inne pozostają przez okres określony w ustawieniach danego pliku.

Według informacji administratora sklep obecnie nie korzysta z Google Analytics ani Google Search Console.

Użytkownik może ograniczyć lub zablokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie plików niezbędnych może wpłynąć na funkcjonowanie sklepu.

Dodatkowe informacje o plikach cookies można uzyskać, kontaktując się z administratorem pod adresem info@euvetpet.pl.

§ 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Według informacji przekazanych przez administratora dane osobowe nie są obecnie przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Informację należy ponownie zweryfikować w razie wdrożenia nowych usług, w szczególności narzędzi Google.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Według informacji przekazanych przez administratora nie są stosowane zautomatyzowane decyzje wywołujące skutki prawne ani profilowanie użytkowników w celach reklamowych.

§ 10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży jest warunkiem realizacji zamówienia. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić zakup lub dostarczenie produktów.

W pozostałych przypadkach obowiązek lub dobrowolność podania danych zależy od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania.

Podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest konieczne do obsługi odpowiedniej czynności, w szczególności realizacji zamówienia. Pozostałe dane są podawane dobrowolnie.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.

W celu uzyskania informacji dotyczących ochrony danych można skontaktować się z administratorem pod adresem info@euvetpet.pl.

§ 12. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu funkcjonowania sklepu lub zasad przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie www.euvetpet.pl.

Data wejścia w życie: 28.10.2026 r.